

Hoofdstuk 4

HOORAPPARATEN

Starten met hoorapparaten

Het aankopen van een hoorapparaat is een belangrijke stap naar beter horen en meer levenskwaliteit. Omdat elk gehoorverlies anders is, vraagt dit proces een zorgvuldige en persoonlijke aanpak. Op deze pagina leggen we helder en stap voor stap uit welke stappen er moeten ondernomen worden. Weet dat hoorapparaten kosteloos uitgeprobeerd kunnen worden, vooraleer je overgaat tot aankoop.

Voorschrift NKO-arts

Om een proef te kunnen starten met hoorapparaten, is een voorschrift van de NKO-arts vereist. Tijdens de NKO-consultatie zal een volledig onderzoek van het oor en gehoor uitgevoerd worden. Indien nodig zal de dokter een voorschrift meegeven om een hoorapparaat te mogen testen. Dit voorschrift dient om later eventueel een financiële tegemoetkoming te bekomen van de mutualiteit bij de aankoop van het hoortoestel.

Vrijblijvende proefperiode

Met het voorschrift van de NKO-arts is het mogelijk om gratis en vrijblijvend een hoorapparaat uit te testen in een hoorcentrum. De proefperiode duurt zo lang als nodig, tot er voldoende comfort en tevredenheid is over de hoorapparaten. Op die manier kan rustig nagegaan worden welk apparaat het best past bij de persoon, zijn of haar gehoorverlies en dagelijkse omgeving.

Einde van de proefperiode?

Wanneer de proefperiode positief verloopt en de hoorapparaten voldoende ondersteuning bieden, kan beslist worden om over te gaan tot aankoop van de toestellen. Tijdens een nieuwe consultatie moet de NKO-arts zich akkoord verklaren met de bevindingen van de audioloog.

De audioloog helpt verder met de administratie voor een eventuele tegemoetkoming van de mutualiteit.

Ook na de aankoop blijven opvolging en bijsturing belangrijk. Indien nodig kunnen de instellingen van de hoorapparaten verder aangepast worden om het comfort en het verstaan zo goed mogelijk te houden.

Het kan gebeuren dat hoorapparaten uiteindelijk toch niet voldoende ondersteuning bieden of dat een bepaald apparaat niet goed aansluit bij de verwachtingen en behoeften. In dat geval kunnen de hoorapparaten teruggegeven worden, waarna de proefperiode stopt. Samen met de audioloog worden mogelijke verdere stappen bekeken.